Dieses Blatt bekommst du zusammen mit der Rechnung, also bevor du bezahlst. Es enthält die Bedingungen (Teil A) und die Information zum Datenschutz (Teil B). Bitte nicht veröffentlichen.

### Anbieter und Verantwortlicher

Brain KI, Inhaber Mathias Bruhin, 5000 Aarau, Schweiz
E-Mail: kontakt@brainki.ch
Einzelunternehmen, nicht im Handelsregister eingetragen. Die vollständige Postadresse steht auf deiner QR-Rechnung.

## Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**1. Geltung**

Diese AGB gelten für alle Termine zur KI-Einrichtung und zum KI-Coaching per Videocall sowie für Kurse, Begleitung und Gutscheine, die du bei mir buchst. Das Angebot richtet sich an Privatpersonen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz und ist für die private Nutzung gedacht.

**2. Vertragsschluss**

Du fragst per E-Mail einen Termin an. Ich schicke dir einen Terminvorschlag, die QR-Rechnung und dieses Blatt. Der Vertrag kommt zustande, wenn deine Zahlung bei mir eingegangen ist und ich dir den Termin per E-Mail bestätigt habe. Es handelt sich um einen einfachen Auftrag nach Art. 394 ff. OR. Der Vorab-Check ist gratis und unverbindlich.

**3. Leistungen**

**Einfach** (60 Minuten): Einrichtung der Claude-App mit Projekten, Gedächtnis und Grundanweisungen, dazu gutes Fragen und Prüfen von Ergebnissen.
**Profi** (120 Minuten): Einrichtung von VSCodium, Claude Code, einem Notizsystem in Obsidian mit einer Regeldatei CLAUDE.md und einer Sicherung mit Git.
**Fertig vorbereitet** (120 Minuten): Du füllst vorher einen kurzen Fragebogen aus. Ich bereite dein Notizsystem mit Ordnern, Regeldatei CLAUDE.md und Vorlagen vor und schicke es dir als Datei. Im Termin öffnest und speicherst du die Dateien selbst, danach folgt die Schulung wie im Paket Profi.

Bei allen Paketen bekommst du nach dem Termin einen Spickzettel als PDF, und ich frage nach 7 Tagen per E-Mail nach. Bei Profi und Fertig vorbereitet ist ein Check-up von 20 Minuten innert 60 Tagen inbegriffen. Der Termin findet als Videocall über Google Meet statt. Du teilst deinen Bildschirm und bedienst deinen Computer selbst. Ich steuere deinen Computer nicht fern.

**4. Preise**

Es gilt der Preis auf deiner QR-Rechnung: Pakete: Einfach CHF 90.–, Profi CHF 190.–, Fertig vorbereitet CHF 290.–. Weitere Angebote: Gehirn-Kurs online CHF 39.–, Gehirn-Check CHF 40.–, Umzug ins Gehirn CHF 60.–, Zweites Gerät CHF 50.–, Begleitung CHF 29.– pro Monat oder CHF 79.– für 3 Monate, mehr Zeit CHF 25.– pro angefangene 15 Minuten oder CHF 45.– für 30 Minuten im Voraus. Der Vorab-Check ist gratis. Die Preise sind Endpreise in Schweizer Franken. Ich bin nicht mehrwertsteuerpflichtig. Nicht im Preis enthalten ist das Claude-Pro-Abo, das du für alle Pakete brauchst (ca. CHF 18 pro Monat). Du schliesst es selbst und direkt bei Anthropic ab. Für dieses Abo gelten die Bedingungen von Anthropic. Das Claude-Pro-Abo ist für die private Nutzung gedacht. Willst du Claude für deine Firma oder beruflich nutzen, brauchst du einen Team- oder Enterprise-Plan oder die API von Anthropic. Dabei helfe ich dir gerne in einem separaten Angebot.

**5. Bezahlung**

Du bezahlst die QR-Rechnung per Banküberweisung bis spätestens 3 Tage vor dem Termin. Der Termin ist fest, sobald die Zahlung eingegangen ist. Ist bis dahin nichts eingegangen, findet die Sitzung nicht statt und wir suchen einen neuen Termin. Kurzfristige Termine sind möglich, wenn ich Zeit habe. Dann zahlst du vor Beginn, am besten per Sofortzahlung, und die Sitzung beginnt, sobald die Zahlung eingegangen ist. Einzige Ausnahme ist zusätzliche Zeit, die wir im Termin vereinbaren: Diese Rechnung bekommst du danach und bezahlst sie innert 10 Tagen.

**6. Verschieben, Absagen und Rückerstattung**

Bis 24 Stunden vor dem Termin kannst du kostenlos verschieben oder absagen. Du bekommst das ganze Geld zurück. Sagst du später als 24 Stunden vorher ab, kannst du einmal gratis verschieben. Bei jeder weiteren kurzfristigen Absage oder wenn du nicht erscheinst, behalte ich 50 % des Preises als Entschädigung für die reservierte Zeit. Kann ich den Termin anderweitig vergeben oder ist mir nachweislich ein kleinerer Schaden entstanden, zahle ich dir die Differenz zurück. Muss ich absagen, bekommst du nach deiner Wahl einen neuen Termin oder das ganze Geld zurück. Rückzahlungen mache ich innert 10 Tagen auf dem gleichen Weg, auf dem du bezahlt hast. Dein gesetzliches Recht, den Auftrag jederzeit zu widerrufen (Art. 404 OR), bleibt bestehen. Die Regeln oben legen fest, was dabei mit dem bezahlten Betrag geschieht.

**7. 15-Minuten-Garantie und Nachhilfe**

Merkst du in den ersten 15 Minuten des Termins, dass es nicht passt, sag es mir. Wir brechen ab, und du bekommst das ganze Geld zurück. Einen Grund musst du nicht nennen. Beim Paket Fertig vorbereitet behalte ich in diesem Fall CHF 100.– für die Vorbereitung, die Dateien darfst du behalten.

14 Tage Nachhilfe gratis: Funktioniert etwas, das wir zusammen eingerichtet haben, innert 14 Tagen nach dem Termin nicht mehr, helfe ich dir in einem Gratis-Termin bis 30 Minuten. Neue Wünsche gehören nicht dazu.

**8. Weitere Angebote**

**Fertig vorbereitet:** Hast du den Fragebogen geschickt und ich habe mit der Vorbereitung begonnen, behalte ich bei einer Absage CHF 100.– für die geleistete Arbeit. Für den Rest gilt Ziffer 6.
**Umzug ins Gehirn und Zweites Gerät** buchst du nur zusammen mit einem Paket. Wir verschieben oder löschen nichts ohne vorherige Sicherung, und du bedienst deinen Computer selbst.
**Mehr Zeit:** Dauert etwas länger, nenne ich dir vorher Dauer und Preis. Die Zeit wird nur verrechnet, wenn du ausdrücklich Ja sagst.
**Gehirn-Kurs online:** 60 Minuten per Google Meet mit 2 bis 5 Personen. Niemand muss den eigenen Bildschirm teilen. Die anderen sehen deinen Anzeigenamen und, wenn du die Kamera einschaltest, dein Bild. Kommen weniger als 2 Personen zusammen, bekommst du nach deiner Wahl einen neuen Termin oder das ganze Geld zurück.
**Begleitung:** Pro bezahlten Monat eine Fragestunde von 30 Minuten und Antworten per E-Mail innert 2 Werktagen. Du bezahlst im Voraus und kannst jederzeit per E-Mail auf das Ende des bezahlten Monats kündigen. Beim 3-Monats-Paket bekommst du für jeden nicht angefangenen Monat CHF 26.– zurück. Eine nicht genutzte Fragestunde verfällt am Ende.
**Geschenk-Gutschein:** PDF nach Zahlungseingang, 2 Jahre gültig (Datum steht darauf), übertragbar, auch an ein anderes Angebot anrechenbar, keine Barauszahlung. Stelle ich mein Angebot ein, bekommst du den Betrag zurück, soweit der Gutschein nicht eingelöst ist.

**9. Deine Mitwirkung**

Du brauchst einen passenden Computer (Windows 10 oder neuer, macOS 13 oder neuer), Kamera, Mikrofon und eine stabile Internetverbindung. Dein Claude-Konto und das Abo schliesst du selbst und auf deinen Namen ab. Passwörter und Zahlungsangaben gibst du nur selbst ein, ich frage nie danach. Wichtige Daten sicherst du vor dem Termin selbst. Vor jeder Änderung machen wir zusätzlich zusammen eine Sicherung. Du verwendest im Termin keine vertraulichen Daten anderer Personen, zum Beispiel Kunden- oder Patientendaten.

**10. Was ich schulde und Haftung**

Ich arbeite sorgfältig und erkläre dir jeden Schritt. Ein bestimmtes Ergebnis kann ich nicht versprechen. Die KI-Dienste und Programme gehören anderen Firmen, und diese ändern Funktionen, Preise und Bedingungen laufend. **Ich hafte für Schäden, die ich absichtlich oder grobfahrlässig verursache. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit das Gesetz es erlaubt (Art.** 100 OR). Für Dienste und Programme anderer Anbieter, zum Beispiel Anthropic, Google, Obsidian oder VSCodium, und für deren Ausfälle oder Änderungen hafte ich nicht.

**11. Spickzettel und Dateien**

Die Dateien, die ich für das Paket Fertig vorbereitet für dich erstelle, darfst du frei für dich nutzen und ändern. Das Urheberrecht am Spickzettel bleibt bei mir. Du darfst ihn für dich privat nutzen, ausdrucken und auf deinen Geräten speichern. Weitergeben oder veröffentlichen darfst du ihn nur mit meiner Zustimmung.

**12. Recht und Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Aarau, soweit das Gesetz nichts anderes zwingend vorschreibt. Als Konsumentin oder Konsument kannst du auch an deinem Wohnsitz klagen, und ich kann dich nur an deinem Wohnsitz einklagen (Art. 32 ZPO).

## Teil B: Datenschutz (Art. 19 DSG)

**1. Welche Daten ich bearbeite**

- Deine E-Mails: Name, E-Mail-Adresse und was du mir schreibst, zum Beispiel Paket und mögliche Zeiten.
- Termindaten: Datum, Uhrzeit, gebuchtes Paket und deine Antworten auf die 3 Vorbereitungsfragen.
- Fragebogen (nur Paket Fertig vorbereitet): deine Angaben zu Beruf, Alltag und Zielen, damit ich dein Notizsystem vorbereiten kann. Bitte schreib dort keine Gesundheitsdaten oder Daten anderer Personen hinein.
- Gehirn-Kurs online: Die anderen Teilnehmenden sehen deinen Anzeigenamen und, wenn du die Kamera einschaltest, dein Bild. Du kannst einen Vornamen oder ein Kürzel als Anzeigenamen wählen.
- Begleitung: deine Fragen per E-Mail und die Termine der Fragestunden.
- Geschenk-Gutschein: Name der beschenkten Person, Gutschein-Code, Gültigkeit und ob er eingelöst ist.
- Zahlungsangaben: Bei deiner Überweisung sehe ich deinen Namen, den Betrag, das Datum und deine Kontonummer (IBAN).

- Videocall: Ich sehe und höre dich und sehe den Bildschirm, den du teilst. Ich nehme nichts auf und speichere keine Inhalte daraus, ausser du verlangst ausdrücklich eine Aufnahme.

**Was ich auf deinem Bildschirm sehe:** Während der Sitzung teilst du deinen Bildschirm. Ich schaue nur auf das, was für die Einrichtung nötig ist. Ich mache keine Aufnahmen, keine Bildschirmfotos und keine Notizen über persönliche Inhalte, die zufällig sichtbar sind, zum Beispiel Mails, Dokumente oder Daten von anderen Personen. Darüber schweige ich, auch nach Ende des Auftrags. Tipp: Teile nur das Fenster, um das es geht, und schliesse vorher private Programme.

**2. Wozu**

Um deine Anfrage zu beantworten, den Termin zu planen und durchzuführen, die Zahlung zu prüfen, dir den Spickzettel zu schicken und nach 7 Tagen nachzufragen. Zahlungsbelege brauche ich für meine Buchhaltung. Ich verwende deine Daten nicht für Werbung und verkaufe sie nicht.

**3. Wer die Daten erhält**

- Infomaniak Network SA (Genf, Schweiz) für meine E-Mails. Deine E-Mails liegen in meinem Postfach auf Servern in der Schweiz.
- Google (Google Meet) für den Videocall. Dafür gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von Google.
- Deine und meine Bank für die Zahlung.

Dein Claude-Konto schliesst du selbst bei Anthropic ab. Was du dort eingibst, bearbeitet Anthropic nach seinen eigenen Bedingungen. Ich habe keinen Zugriff auf dein Konto und deine Gespräche mit Claude.

**4. Bekanntgabe ins Ausland**

Google kann Daten aus dem Videocall in den USA und in anderen Ländern bearbeiten. Die Schweiz anerkennt seit dem 15. September 2024 ein angemessenes Datenschutzniveau für US-Unternehmen, die nach dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert sind. Wo keine Zertifizierung gilt, stützt sich die Bekanntgabe auf die Standardvertragsklauseln des Anbieters.

**5. Wie lange ich Daten aufbewahre**

Den Fragebogen und die vorbereiteten Dateien lösche ich 30 Tage nach dem Check-up. Gutschein-Angaben bewahre ich auf, bis der Gutschein eingelöst oder abgelaufen ist. E-Mails und Termindaten lösche ich spätestens 12 Monate nach dem letzten Kontakt, sofern ich sie nicht für Buchhaltung oder Rechtsansprüche brauche. Buchhaltungsbelege bewahre ich 10 Jahre auf, weil das Gesetz es verlangt.

**6. Deine Rechte**

Du kannst jederzeit Auskunft verlangen, welche Daten ich über dich habe, und verlangen, dass ich falsche Daten berichtige und Daten lösche, soweit ich sie nicht aufbewahren muss. Schreib mir dafür an `kontakt@brainki.ch`. Bist du mit meiner Antwort nicht einverstanden, kannst du dich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

---

Es gilt die Fassung, die du zusammen mit der Rechnung bekommst. Stand: November 2026. Unabhängiger Anbieter. Claude ist eine Marke von Anthropic. Keine Verbindung zu Anthropic.